



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
ECONOMICHE E AZIENDALI**

Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento

Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Inviata al Direttore per la condivisione in Consiglio e
al Coordinatore del PQA in data 20/12/2018

I. INTRODUZIONE

Il Presidio per l'Assicurazione della Qualità (PQD) del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, coerentemente con le linee guida e gli indirizzi strategici adottati dall'Università di Parma, nel corso dell'anno 2018 si è attivato per aggiornare il sistema di Assicurazione Qualità (AQ) di Dipartimento.

Il Presidio per l'Assicurazione della Qualità (PQD) del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è stato costituito nel 2017 e la revisione del sistema di Assicurazione Qualità (AQ) di Dipartimento si è resa necessaria alla luce della pubblicazione delle nuove LINEE GUIDA PER L'ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI (Versione del 10/08/2017) da parte di ANVUR. In particolare, con tale pubblicazione si è passati al cosiddetto sistema AVA 2.0 che prevede un rinnovato sistema di requisiti e procedure per l'accREDITamento delle sedi e dei Cds.

II. Sistema di gestione della AQ dei CdS del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Tutti i CdS incardinati in un Dipartimento hanno adottato lo stesso sistema di gestione dell'AQ attraverso l'approvazione del documento che è accessibile alla seguente pagina web:

<https://sea.unipr.it/it/didattica/qualita-della-didattica>

Tale documento descrive i processi di AQ per le tematiche di riferimento previste dalla Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA-CdS) in termini di Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente, Risultati della Formazione e Organizzazione e Gestione della Qualità. In particolare, il documento:

- identifica i documenti del sistema di gestione
- descrive le modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue e mette in atto la Qualità della Formazione

Il Sistema di gestione della AQ dei CdS del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è organizzato (piano operativo) in 5 macro-processi: PROCESSO 1. Definizione della domanda di formazione: progettazione e aggiornamento (2 attività); PROCESSO 2. Definizione degli Obiettivi formativi e dei Risultati di apprendimento attesi: progettazione e aggiornamento (1 attività); PROCESSO 3. Progettazione/aggiornamento e gestione del processo formativo (5 attività); PROCESSO 4. Erogazione del processo formativo (16 attività); PROCESSO 5. Monitoraggio annuale e riesame ciclico (3 attività).

III. Sistema di gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione

Il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, dopo aver definito le proprie strategie sulla ricerca e le sue eventuali ricadute nel contesto sociale (Terza Missione), ha approvato il Sistema di gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione, che è descritto nel documento accessibile nella seguente pagina web:

<https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-della-ricerca>

Tale documento identifica le responsabilità per i processi di AQ della ricerca e Terza Missione e descrive le modalità operative attraverso le quali l'AQ viene attuata a livello di Dipartimento.

Inoltre, il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali definisce gli obiettivi e i target per la propria strategia sulla ricerca e le sue eventuali ricadute nel contesto sociale (Terza Missione) approvando i seguenti documenti:

- “Indicatori di monitoraggio degli obiettivi pluriennali di ricerca del Dipartimento – Target annuali”
- “Indicatori di monitoraggio degli obiettivi pluriennali di Terza Missione del Dipartimento – Target annuali”

che sono accessibili nella seguente pagina web:

<https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-della-ricerca>

IV. Consolidamento e monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Il PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali si riunisce periodicamente al fine di verificare lo svolgimento e l'avanzamento delle procedure di AQ relative alle attività dipartimentali di didattica, ricerca e terza missione, nonché per effettuare il monitoraggio di tali attività.

Ogni anno il PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali inserisce fra i suoi obiettivi anche l'attività di consolidamento e monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento. Ciò permette di organizzare i processi di AQ con documenti aggiornati e coerenti con le linee strategiche di gestione della Unità Dipartimentale.