 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020


RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Anno
2020

Dipartimento di


Scienze Economiche e Aziendali

Relazione approvata (in modalità telematica) nella
riunione **PQD#07/2020** del 22/12/2020

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Sommario

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento	3
2. Elenco riunioni PQD nell'anno 2020	5
3. Introduzione	6
4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020	7
Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento	7
Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento	8
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....	9
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo	9
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	10
5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020	11
5.1 Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento.....	11
5.2 Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento	12
5.3 Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento....	14
5.4 Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo	15
5.5 Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	16
6. Misurazione e valutazione del sistema di AQ dipartimentale.....	21
7. Modalità di erogazione della didattica di tutti i corsi di insegnamento del CdS del secondo semestre 2019/2020	22
8. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020.....	23
Allegati.....	24
Allegato 1 - Griglia di commento e valutazione alle relazioni annuali dei RAQ per i Cds ADA, FRIM, IBD e TRADE	24
Allegato 2 – Relazione Annuale Commissione Ricerca anno 2020.....	27
Allegato 3 – Relazione Annuale Commissione TM anno 2020	28
Allegato 4 – Sintesi del verbale dell'incontro organizzato dal PQD con i Manager didattici (16 dicembre 2020).....	31

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020


Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ Assicurazione di Qualità
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento
CdS Corsi di Studio
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti
MQD Manager per la Qualità della Didattica
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale
RCR Rapporti di Riesame Ciclici
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento

Il Presidio Qualità di Dipartimento del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è stato istituito con delibera nel Consiglio di Dipartimento in data 9 marzo 2017.

- Prof.ssa Elisa Bocchialini
- Prof. Aldo Corbellini
- Dott.ssa Chiara Ferrari
- Prof. Andrea Lasagni (coordinatore)
- Sig.ra Anna Magnani
- Prof. Marco Magnani
- Sig.ra Tiziana Incerti Valli

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento¹:

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Didattica** così composta:

Prof.ssa Annamaria Olivieri (Delegata del Direttore alla didattica) – Presidente
 Prof. Filippo Arfini (Presidente L.M. Gestione dei sistemi alimentari di qualità e della gastronomia)
 Prof.ssa Donatella Baiardi (Membro)
 Prof.ssa Maria Grazia Cardinali (Membro)
 Prof. Guido Cristini (Presidente L. Sistema alimentare: sostenibilità, management e tecnologie)
 Prof. Paolo Fabbri (Presidente L.M. International Business and Development)
 Prof. Pier Luigi Marchini (Presidente L. Economia e Management)
 Prof. Mario Menegatti (Direttore del Dipartimento)
 Prof. Gian Luca Podestà (Presidente L.M. Finanza e Risk management)
 Prof.ssa Beatrice Ronchini (Membro)
 Prof.ssa Veronica Tibiletti (Presidente L.M. Amministrazione e Direzione Aziendale)
 Prof.ssa Cristina Ziliani (Presidente L.M. Trade e Consumer Marketing)

Inoltre, a norma di Statuto ed ai sensi del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Quadro per il funzionamento dei Dipartimenti, il Dipartimento ha una **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)** composta da un docente e da uno studente per ciascun CdS afferente al Dipartimento.


Personale docente:

Federica Balluchi (Presidente) - CdL magistrale Amministrazione e Direzione Aziendale (ADA)
 Alessandro Arrighetti - CdL magistrale International Business and Development (IBD)
 Giovanni Marcello Ceccarelli - CdL magistrale Gestione dei sistemi alimentari di qualità e della gastronomia (FOOD Quality)
 Marzia De Donno - CdL Sistema alimentare: sostenibilità, management e tecnologie (FOOD System)
 Sabrina Latusi - CdL Economia e Management (CLEM)
 Tatiana Mazza - CdL Economia e Management (CLEM)
 Edoardo Sabbadin - CdL magistrale Trade e Consumer Marketing (TRADE)
 Simona Sanfelici - CdL magistrale Finanza e Risk Management (FRIM)

Studenti:

Arslan Anwar- rappresentante stud. CdL magistrale FRIM - arslan.anwar@studenti.unipr.it
 Giacomo Bocchi - rappresentante stud. CdL magistrale FOOD Quality - giacomo.bocchi@studenti.unipr.it
 Simona Corradini - rappresentate stud. CdL magistrale ADA - simona.corradini@studenti.unipr.it

¹Il Dipartimento si avvale anche di Commissioni di gestione e di referenti di processo interni per il governo di determinati ambiti della attività dipartimentale. La composizione di alcune Commissioni potrebbe essere modificata a seguito di decisioni intervenute negli ultimi mesi.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Enrica Pranteddu - rappresentate stud. CdL magistrale TRADE -
enrica.pranteddu@studenti.unipr.it

Sonia Radogna - rappresentante stud. CdL magistrale IBD - sonia.radogna@studenti.unipr.it

Giuseppe Davide Sfregola - rappresentante stud. CdL CLEM -
giuseppedavide.sfregola@studenti.unipr.it

Rebecca Trevisi - rappresentante stud. CdL CLEM - rebecca.trevisi1@studenti.unipr.it

Irene Troiani - rappresentante stud. CdL FOOD System - irene.troiani@studenti.unipr.it

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Ricerca** così composta: prof. A. Cerioli – Presidente, prof.ssa B. Luceri, prof. P.L. Marchini e prof. P. Battiston.


Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Terza Missione e Public Engagement** (anche denominata Commissione sulla Terza Missione) così composta: Franco MOSCONI (Delegato Terza Missione), Davide PELLEGRINI, Maria Gaia SOANA, Mario VENEZIANI.

2. Elenco riunioni PQD nell'anno 2020

Riunione	Data	Attività
PQD#01/2020	03/02/2020	(i) Griglia di valutazione delle Relazioni CPDS 2019. (ii) Prima bozza obiettivi di AQ per l'anno 2020.
PQD#02/2020	24/02/2020	(i) Approvazione della griglia di valutazione della Relazione CPDS 2019 per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali. (ii) Approvazione dello schema di obiettivi di AQ per l'anno 2020.
PQD#03/2020	27/05/2020	(i) Aggiornamento piano di lavoro su obiettivi di AQ per l'anno 2020
PQD#04/2020	07/07/2020	(i) Aggiornamenti su modalità di monitoraggio degli obiettivi di AQ per l'anno 2020 – focus su Ricerca e Terza Missione insieme al prof. Cerioli (Commissione Ricerca) e al prof. Mosconi (Commissione Terza Missione)
PQD#05/2020	12/11/2020	(i) Aggiornamenti su Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento. (ii) Discussione e approvazione delle tempistiche per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2020.
PQD#06/2020	18/12/2020	(i) Discussione bozza relazione annuale 2020.
PQD#07/2020	22/12/2020	(i) Approvazione relazione annuale 2020.

Nota: tutti i verbali degli incontri del PQD sono regolarmente pubblicati sulla pagina web seguente:

<https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento>

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020


3. Introduzione

Per l'attività del Presidio della Qualità Dipartimentale (PQD) del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali nel 2020 si erano fissati alcuni obiettivi relativi al consolidamento dei processi e delle procedure di Assicurazione della Qualità (AQ), per l'autovalutazione, il riesame e il miglioramento dei Corsi di Studio, delle azioni di Ricerca e di Terza Missione.

A causa dello scoppio dell'emergenza COVID-19, tutto l'insieme delle azioni realizzate nel 2020 dal PQD è stato fortemente condizionato dai seguenti fattori chiave:

- sul fronte della didattica, per procedere alle prime valutazioni degli interventi in risposta alla pandemia da COVID-19, il PQD è stato spesso in contatto con la Commissione Didattica del Dipartimento;
- per quanto riguarda il consolidamento degli interventi introdotti nel biennio 2018-2019 nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità, alcune azioni sono state modificate e/o posticipate ai prossimi anni.

Alla luce della gamma e della varietà di obiettivi previsti dal PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020 (si veda sezione successiva), si ritiene opportuno sottolineare anche in questa sede come solo una parte degli interventi previsti possa essere efficacemente descritta e analizzata nella presente relazione (chiusa e trasmessa in data 23 dicembre 2020). In altri termini, è opinione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali che sia necessario attendere il completamento di una serie di azioni di AQ da parte di altri attori del Dipartimento. Come già sottolineato nella Relazione del 2019, è possibile valutare tali azioni in modo approfondito e serio solo se il termine per la consegna della relazione annuale di ogni PQD (come accade per i bilanci aziendali) potrà venire fissato nei mesi successivi alla conclusione dell'anno solare.


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento, verrà realizzato un monitoraggio della gestione dei processi di AQ e delle azioni correttive previste nel recente Rapporto di Riesame Ciclico da ciascun CdS.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidenti e RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	L'analisi della maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l'analisi delle relazioni dei RAQ dei CdS, adottando una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'implementazione delle azioni correttive previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2020.


AZIONE	1.02 – Analisi e valutazione dei singoli processi, caratterizzanti le attività di internazionalizzazione della didattica e aggiornamento delle procedure di AQ relative a tali processi
Descrizione e Finalità	Aggiornamento dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento per il monitoraggio delle misure (assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza per gli studenti ERASMUS incoming, ecc.) messe in campo dalla Commissione Internazionalizzazione a sostegno dell'attrattività internazionale dei Corsi di Studio del Dipartimento.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali.
Altri attori coinvolti	Commissione per la mobilità internazionale di Dipartimento

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

AZIONE	1.02 – Analisi e valutazione dei singoli processi, caratterizzanti le attività di internazionalizzazione della didattica e aggiornamento delle procedure di AQ relative a tali processi
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Utilizzo di una griglia di valutazione per misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022 su tematiche di internazionalizzazione.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento sarà realizzato un monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Utilizzo di una griglia di valutazione per misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tali azioni, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020


Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Studenti rappresentanti negli organi del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Rinnovo della proposta dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2020-2021, tramite lezioni frontali e anche alcune "pillole video" (didattica "mista" o blended).
Documenti e materiali attesi	Report sulle attività didattiche e la soddisfazione degli studenti.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

AZIONE	3.02 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Documenti e materiali attesi	Verbale dell'incontro e documento di progettazione.
Tempistica	Entro dicembre 2020

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo


AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
	Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Documenti e materiali attesi	Report sulle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Tempistica	Entro dicembre 2020.

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio della CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle attività della CPDS
Documenti e materiali attesi	Raccolta di valutazioni relative ai processi messi in atto dalla CPDS per la redazione della griglia di valutazione della relazione annuale della CPDS.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020

5.1 Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

In relazione all'Obiettivo 1, il PQD ha identificato due azioni da perseguire nell'anno 2020:

- 1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
- 1.02 – 1.02 – Analisi e valutazione dei singoli processi, caratterizzanti le attività di internazionalizzazione della didattica e aggiornamento delle procedure di AQ relative a tali processi.


Per quanto riguarda la prima azione (1.01-Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento), il PQD aveva previsto di attraverso effettuare un'analisi delle relazioni dei RAQ dei CdS, adottando una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'implementazione delle azioni correttive previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico. Purtroppo, con l'emergenza COVID-19 e i successivi mesi di riorganizzazione dell'attività didattica non hanno consentito di elaborare una vera e propria griglia. Si è potuto soltanto elaborare una griglia di confronto fra le varie relazioni dei docenti RAQ dei CdS.

Dall'analisi delle relazioni dei RAQ emerge che:

- i docenti RAQ dei Cds considerati hanno intensificato l'azione di controllo su varie azioni di comunicazione agli studenti (sito web, syllabus, ecc.);
- molti dei docenti RAQ dei Cds svolgono un ruolo attivo nei Gruppi di Riesame e come supporto per il Presidente del CdS.

Anche per quanto riguarda la seconda azione (1.02–Analisi e valutazione dei singoli processi, caratterizzanti le attività di internazionalizzazione della didattica e aggiornamento delle procedure di AQ relative a tali processi), l'emergenza COVID-19 e i successivi mesi di riorganizzazione dell'attività didattica non hanno permesso di realizzare gli interventi nelle modalità previste. Tale azione non è stata realizzata.

In sintesi, si può affermare che per l'obiettivo 1 è da considerarsi parzialmente raggiunto.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Attività intraprese	Elaborare una griglia di confronto fra le varie relazioni dei docenti RAQ dei CdS.
Stato dell'azione	Parzialmente completata.

AZIONE	1.02 – Analisi e valutazione dei singoli processi, caratterizzanti le attività di internazionalizzazione della didattica e aggiornamento delle procedure di AQ relative a tali processi
Attività intraprese	Nessuna
Stato dell'azione	Non completata

5.2 Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento


In relazione all'Obiettivo 2, il PQD ha identificato un'azione da perseguire nell'anno 2020:

- 2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento

Le attività del PQD per l'azione 2.01 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e Terza Missione del Dipartimento) hanno riguardato in particolare l'analisi delle relazioni presentate dalle commissioni dipartimentali preposte al monitoraggio e alla promozione delle attività di ricerca e di terza missione. Il PQD ha ricevuto entro il 16 dicembre 2020 da entrambe le commissioni la versione preliminare delle loro relazioni, che saranno discusse ed approvate in via definitiva solo successivamente.

Con riferimento all'attività della Commissione per la Ricerca (Allegato 2), il lavoro nel 2020 si è concentrato essenzialmente sui temi seguenti:

- Attività istruttoria a supporto della costituzione del Laboratorio "SOCIAL IMPACT LAB" (Silab); borse di dottorato sui temi big data e intelligenza artificiale finanziate dalla Regione Emilia-Romagna;
- Valutazione istruttoria della documentazione riferita allo Spin-Off "Cyber Risk"; partecipazione al Bando di Ateneo 2020 per la ricerca; coordinamento per la presentazione di progetti in risposta al Bando di Ateneo 2020 per la ricerca;

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

- iniziative di Ateneo e organizzazione delle attività della Commissione nel 2021.

Le attività della Commissione Terza Missione hanno riguardato due ambiti specifici di intervento (vedere allegato 3):

- La valutazione delle attività di Terza Missione del Dipartimento per l'anno 2020
- Il supporto alle attività di Terza Missione realizzate dall'Ateneo

L'attività di valutazione delle attività di Terza Missione è tuttora in corso di svolgimento. In particolare, con comunicazione per posta elettronica, la Commissione ha sollecitato, in data 9 dicembre, i membri del Dipartimento a completare il caricamento sulla piattaforma IRIS-TM delle informazioni relative alle attività di Terza Missione realizzate nel corso dell'anno. La scadenza fissata per l'inserimento delle informazioni richieste è fissata al 22 dicembre. Ciò consentirà di procedere con una valutazione a consuntivo dell'attività di Terza Missione del Dipartimento nei primi mesi del 2021.

La Commissione ha operato a supporto delle attività promosse dall'Ateneo in tre ambiti di intervento:


1. La scelta dei casi di studio da inviare in valutazione VQR (2014-2019)
2. L'iniziativa denominata UNIPR ON AIR nell'ambito della quale il presidente della Commissione è stato incaricato di svolgere, insieme al professor Paolo Andrei, l'intervista al professor Romano Prodi sui temi legati alle politiche promosse dall'UE per contrastare le conseguenze economiche del Covid-19.
3. La consolidata iniziativa denominata "La notte dei ricercatori" a cui la Commissione ha contribuito sia in fase di elaborazione che nel suo concreto svolgimento con la presentazione dal titolo "Le conseguenze economiche del Coronavirus: una prima valutazione" tenuta dal prof. Mario Veneziani.

In conclusione, la Commissione Terza Missione ha operato in maniera soddisfacente all'interno del difficile contesto creatosi in seguito allo scoppio della pandemia. Si rileva tuttavia la necessità di adottare un approccio più strutturato rispetto al processo di assicurazione della qualità che faccia leva sulla definizione di obiettivi ed azioni chiaramente identificate e misurabili sulla base di indicatori scelti a questo scopo. Tale modalità appare particolarmente utile in vista della prossima revisione del Piano Strategico di Dipartimento che vedrà coinvolta la Commissione Terza Missione per quanto di sua competenza

In definitiva, l'obiettivo 2 è da considerarsi quasi completamente parzialmente raggiunto.

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Attività intraprese	Raccolta delle relazioni annuali delle Commissioni Ricerca e Terza Missione del Dipartimento e loro valutazione.
Stato dell'azione	Parzialmente completata.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

5.3 Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

In relazione all'Obiettivo 3, il PQD ha identificato tre azioni da perseguire nell'anno 2020:

- 3.01-Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento;
- 3.02 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.


Rispetto alla prima azione (3.01 Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento), anche nel 2020 è stata rinnovata la proposta dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2020-2021, tramite lezioni online (si tratta di 6 lezioni in diretta streaming sulla piattaforma TEAMS. In particolare, rispetto alla passata edizione, i contenuti dell'insegnamento "Quality" sono stati aggiornati e perfezionati grazie ai feedback ricevuti dagli studenti che hanno partecipato, in particolare dai Rappresentanti nelle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) dei Dipartimenti e nei Gruppi di Riesame. La didattica online è stata garantita da un team di docenti-esperti sui temi dell'Assicurazione della Qualità dell'Università di Parma e nel periodo fine ottobre-inizi dicembre 2020 a oltre 50 studenti (di vari CdS e con differenti ruoli nei Dipartimenti) è stato presentato un percorso costruito sui seguenti aspetti chiave:

- Assicurazione della Qualità (AQ) e opinioni di studenti e laureandi: gli strumenti di base per la valutazione della didattica in Università
- Assicurazione della Qualità (AQ) in Università: principi generali PARTE I
- Assicurazione della Qualità (AQ) in Università: principi generali PARTE II
- L'Assicurazione della Qualità nelle attività della didattica: la progettazione di un nuovo corso di studio
- L'AQ nelle attività della didattica: la scheda SUA-CdS
- TAVOLA ROTONDA - Il funzionamento della Commissione Paritetica Docenti Studenti – Con ospiti 2 Presidenti di CPDS

Tutti gli studenti hanno potuto svolgere attività interattive sulla piattaforma ELLY (sia in modalità sincrona che asincrona). La partecipazione al corso è stata molto significativa: le attività in piattaforma sono state molto intense e nel primo appello (21 dicembre) hanno già partecipato circa 30 studenti.

Per quanto riguarda la seconda azione (3.02 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento) è stato organizzato un incontro con i Manager didattici di tutti i CdS in data 16/12/2020. Durante l'incontro (si veda verbale in allegato 4) è stato possibile esaminare le valutazioni dei Manager didattici relativamente alle fasi più difficili della gestione dell'emergenza sanitaria dal punto di vista dei CdS.

In definitiva, l'obiettivo 3 è da considerarsi sostanzialmente raggiunto.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Attività intraprese	Collaborazione per l'erogazione dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2020-2021, tramite lezioni frontali e anche alcune "pillole video" (didattica "mista" o blended).
Stato dell'azione	Completata

AZIONE	3.02 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Attività intraprese	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Stato dell'azione	Completata.

5.4 Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo


In relazione all'Obiettivo 4, il PQD ha identificato una azione da perseguire nell'anno 2020:
- 4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo

A causa dello scoppio dell'emergenza COVID-19, tutte le attività dei Comitati di Indirizzo nel 2020 sono state fortemente ridimensionate. Per consentire un minimo monitoraggio, il PQD ha richiesto copia dei verbali degli incontri (a distanza) svolti nell'annata, ma si tratta di eventi spesso messi in calendario a fine anno solare, di conseguenza le evidenze sono poche e limitate a qualche discussione di tipo generale circa la tendenza del CdS.

Da segnalare che:

- per il CORSO DI LAUREA IN SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITA', MANAGEMENT E TECNOLOGIE (FOOD SYSTEM): nella seduta del 15/12/2020 il Comitato di Indirizzo si è riunito per ampliare la sua composizione e definire le nuove linee strategiche; sono stati discussi gli aspetti di rinnovamento del CdS e le aree di intervento, ad esempio l'internazionalizzazione;
- Per il CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN TRADE E CONSUMER MARKETING (TRADE): dal verbale della seduta del 30/01/2020 emergono alcuni aspetti della discussione (sviluppo delle hard skills, sviluppo delle hard skills, nuovi contenuti dell'offerta formativa).

In definitiva, l'obiettivo 4 è da considerarsi parzialmente raggiunto.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazioni delle attività dei Comitati di Indirizzo
Attività intraprese	Raccolta dei verbali trasmessi dai vari Comitati di Indirizzo dei CdS.
Stato dell'azione	Non completata. Solo una parte dei Comitati di Indirizzo ha trasmesso i verbali entro il 31/12/2020.

5.5 Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

In relazione all'Obiettivo 5, il PQD ha identificato una azione da perseguire nell'anno 2020:

- 5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS


Nel corso del 2020 la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali ha completato un'analisi di numerose attività connesse alla didattica. Tale lavoro si è completato in data 16/12/2020 e per il PQD si è potuto esaminare la relazione annuale trasmesso con il solo riferimento da un punto di attenzione: "Nella relazione sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?". La risposta, in generale, è affermativa e nelle righe seguenti sono stati raccolti i principali aspetti rilevati nello stesso documento.

Nella relazione della CPDS, alla luce dell'analisi svolta da parte di tutte le sotto-commissioni, le principali criticità che emergono sinteticamente sono:

- non sono (ancora) stati introdotti meccanismi di riconoscimento/premialità verso la componente studentesca, che è determinante per l'analisi della qualità della didattica dei CdS e la conseguente definizione di opportuni suggerimenti a seguito di rilievi di criticità; si rileva che questa tematica è stata presa in carico a livello di Ateneo, e si auspica che siano presentate proposte per rendere operativi tali meccanismi dal prossimo anno solare;
- la pagina di Elly dedicata alla CPDS attualmente non ha partecipanti esterni alla Commissione e non prevede l'utilizzo di forum;
- valutazione di una modifica del criterio di ripartizione delle funzioni svolte alla luce dell'intenso lavoro che ogni sotto-commissione deve porre in essere in parallelo con le altre;
- valutazione del rischio che il lavoro della CPDS sia percepito dai CdS e dal Dipartimento come un solo assolvimento di "pratiche burocratiche" e non un contributo al miglioramento della qualità della didattica.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE (ADA)

La CPDS ha rilevato le seguenti criticità nel 2020: (i) i verbali che documentando le sedute del Consiglio non contengono espliciti riferimenti alla partecipazione degli studenti ai processi decisionali che si esplicano nel GdR e nel Consiglio stesso; (ii) non sono riscontrabili informazioni esplicite

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

inerenti alle azioni poste in essere a recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS. Vengono quindi proposte variazioni per i documenti con le mancanze.

In secondo luogo, la CPDS rileva che le schede degli insegnamenti (syllabus) non risultano tutte disponibili, o risultano inadeguate o incomplete nel loro contenuto. Poi, è stata segnalata una scarsa chiarezza o una incompletezza rispetto alle informazioni fornite in alcuni syllabi con riferimento alle modalità di accertamento delle competenze. Infine, è stato evidenziato un peggioramento della soddisfazione generale verso il CdS, seppur il valore medio sia in linea con quello del Dipartimento e di Ateneo. Non considerando la diminuzione della soddisfazione correlata all'erogazione della didattica a distanza, si rileva comunque una importante criticità rispetto a due insegnamenti, tra l'altro criticità, per uno di essi, segnalata anche nella Relazione annuale 2019. Si ritiene che tali valori possano aver influenzato in maniera importante la diminuzione della soddisfazione generale rispetto al CdS.

CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA E MANAGEMENT (CLEM)


In riferimento a "Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS", la CPDS non rileva criticità particolari. Tuttavia, come indicato nelle precedenti relazioni, la Commissione evidenzia come il ricorso a modalità gestionali condivise a livello dipartimentale potrebbe rendere meno distinguibili problematiche specifiche del CdS. La Commissione ribadisce, pertanto, l'opportunità di mantenere un monitoraggio continuo in grado di scongiurare la suddetta potenziale criticità.

In relazione a "Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti", la CPDS ritiene la situazione soddisfacente, per quanto il ricorso a modalità gestionali dipartimentali potrebbe occultare problematiche peculiari del CdS (come sottolineato anche al punto precedente). La Commissione rileva unicamente alcune criticità legate ai tirocini, quali carenza di offerte di tirocini esterni per 75 ore e difficoltà procedurali ad individuare opportunità di tirocinio da parte degli studenti. Di conseguenza, la Commissione propone di continuare nel monitoraggio per capire se vi siano aspetti per i quali una maggiore specializzazione gestionale a livello di CdS possa essere più efficace, di migliorare le modalità di segnalazione delle opportunità di tirocinio interno e di avviare una riflessione utile a gestire cause e conseguenze della ridotta disponibilità di enti e imprese a ospitare tirocini per 75 ore.

Per ciò che concerne "Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate", dopo attenta analisi della situazione, la CPDS non rileva criticità e non suggerisce azioni al riguardo.

In relazione ad "Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi", la CPDS non evidenzia criticità di rilievo, ad eccezione della riduzione della soddisfazione degli studenti in merito alla chiarezza con cui sono descritte le modalità d'esame. La Commissione suggerisce di monitorare specificatamente tale aspetto, specialmente per capire se la criticità sia solo contingente e generata dalle modifiche repentine intervenute nei syllabi in conseguenza dell'emergenza covid-19.

Con riferimento a "Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi", la CPDS evidenzia valutazioni che si discostano significativamente dalla media per tre insegnamenti. La Commissione afferma di aver segnalato durante apposito incontro con il Presidente del CdS le suddette criticità.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Con riferimento a “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici”, la CPDS evidenzia come permangano criticità per un insegnamento, il cui carico di studio è ritenuto eccessivo dagli studenti. In generale, tra tutte le tematiche considerate dai questionari OPIS, l’equilibrio carico di studio/crediti assegnati presenta una valutazione di soddisfazione da parte degli studenti mediamente più bassa. Parallelamente, l’alleggerimento del carico didattico complessivo è il suggerimento più frequentemente indicato dagli studenti frequentanti. La Commissione consiglia di proseguire la riflessione già avviata sull’adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto ai crediti assegnati.

Infine, per quanto riguarda “Analisi delle attività di riesame del CdS”, la CPDS non rileva particolari criticità se non quanto già espresso nella 2018 in merito all’ultimo RRC disponibile, ovvero che le attività messe in campo e i risultati ottenuti non siano sempre presentati in modo sufficientemente evidente. Resta pertanto valido il suggerimento della 2018 di rendere più espliciti lavoro e output nel prossimo RRC e di incrementare lo spazio di discussione collegiale delle criticità messe in luce da GdR e CPDS.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT (IBD)


Nel complesso il Corso di Studio IBD non presenta criticità significative. Il processo di assicurazione della qualità sembra funzionare nel complesso, in maniera soddisfacente. Le problematiche più significative, infatti, riguardano le carenze della logistica e delle risorse didattiche disponibili. Tali carenze dipendono evidentemente da vincoli imposti dall’esterno al Corso di Studio e non chiamano in causa specifiche mancanze nel processo di assicurazione della qualità. In questo contesto, il contributo del PQD può essere quello di riproporre e ribadire le istanze sollevate dalla CPDS, sottolineando come l’incremento del numero degli iscritti registrato nel corso del presente anno accademico, non potrà che acuire i disagi che derivano dalla carenza di risorse sopra descritta.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN FINANZA E RISK MANAGEMENT (FRIM)

In riferimento a “Qualità dell’organizzazione complessiva del CdS”, la CPDS evidenzia come alcuni incontri collegiali precedenti alla pandemia siano stati dedicati alle tematiche dell’organizzazione didattica e delle prove in itinere, dando inizio ad una razionalizzazione degli esami e delle prove intermedie. Tuttavia, l’emergenza COVID-19 ha imposto nuove problematiche legate alla DAD, conferendo anche più autonomia ai singoli docenti della gestione dei propri corsi. La Commissione consiglia di proseguire la riflessione circa la razionalizzazione del calendario degli accertamenti in itinere.

In relazione a “Qualità dell’organizzazione dei servizi agli studenti”, la CPDS rileva che la situazione attuale non presenta particolari elementi di criticità. Suggerisce, tuttavia, di sviluppare in modo più organico iniziative di accompagnamento al lavoro specifiche per il Corso di Studio, compatibilmente con le risorse disponibili e con la situazione sanitaria nazionale.

Per ciò che concerne “Coerenza nell’erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate”, la CPDS evidenzia come non risulti effettuata una verifica circa la corrispondenza tra il contenuto dei syllabi e i programmi effettivamente svolti a lezione. In ogni caso, dalle opinioni degli studenti, nella maggior parte dei casi non emergono criticità

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020


significative. Inoltre, la Commissione sottolinea come da un'analisi dei syllabi per l'a.a. 2020/2021 emerga che le modalità di didattica a distanza e esami online non siano state adeguatamente descritte in tutti gli insegnamenti. Tuttavia, da una lettura dei questionari OPIS, si evince che in genere gli insegnamenti vengano svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web dei corsi di studio. La Commissione ripropone i suggerimenti già presenti nella precedente relazione: inserire una domanda circa corrispondenza tra syllabus e contenuto del corso nel questionario distribuito dal CdS a metà semestre e offrire occasioni di revisione e ripasso sulle tematiche indicate come prerequisiti di alcuni insegnamenti, ad esempio con l'organizzazione di attività opzionali. Inoltre, si chiede di integrare i syllabi per l'a.a. 2020/21 con l'indicazione delle modalità di didattica a distanza e esami online.

In relazione ad "Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi", la CPDS rileva come il confronto riguardante l'elaborazione di un sistema specifico di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, intrapreso nel Consiglio di CdS di febbraio 2020, è poi rimasto in sospenso a causa della pandemia. Inoltre, con riferimento all'analisi degli esiti delle prove di accertamento, rilievo già segnalato nella precedente relazione, non sembra siano state sviluppate proposte operative. La Commissione suggerisce di portare avanti una riflessione relativamente alle regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.

Con riferimento ad "Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS)", la CPDS evidenzia come rispetto alla relazione dell'anno passato sia difficile rilevare se le criticità più rilevanti segnalate siano state risolte, in quanto la didattica è passata bruscamente da una didattica in presenza a una didattica a distanza. Tuttavia, la Commissione rileva come alcune criticità già evidenziate nella relazione precedente possano intendersi come non ancora risolte. La CPDS consiglia un'attenta riflessione sulle opinioni espresse dagli studenti, in particolare di quelle veicolate tramite il loro Rappresentante. È opinione della Commissione come importanti spunti possano essere presi anche a partire dalle soluzioni introdotte in risposta alla emergenza COVID-19, che in alcuni casi potrebbero integrare la didattica classica anche una volta tornati alla normalità.

Con riferimento ad "Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici", la CPDS indica un'insufficienza delle postazioni informatiche fisse e delle aule con presa di corrente nelle postazioni individuali e consiglia di sollecitare presso le sedi opportune un ulteriore adeguamento delle attrezzature informatiche.

Infine, per quanto riguarda "Analisi delle attività di riesame del CdS", la Commissione sottolinea che le fonti documentali, anche quando pubbliche, non siano di facile consultazione né per i docenti né per gli studenti. Il Consiglio di CdS ha discusso le criticità e i suggerimenti segnalati nella recente relazione della CPDS, ma ha solo parzialmente elaborato azioni al riguardo anche a causa della pandemia. La CPDS suggerisce che il Consiglio di CdS dia un seguito più puntuale a quanto suggerito. Viceversa, nel caso ritenga non adeguati o non implementabili tali suggerimenti, dovrebbe argomentarne le motivazioni.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

CORSO DI LAUREA IN SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITA', MANAGEMENT E TECNOLOGIE (FOOD SYSTEM)


La principale criticità nell'ambito del processo di assicurazione della qualità che viene evidenziata dall'analisi della relazione della CPDS relativamente al corso FOOD SYSTEM, concerne il monitoraggio *in itinere* del processo di erogazione della didattica. In diversi punti della relazione viene infatti sottolineato come le informazioni riportate all'interno dei syllabi siano carenti rispetto ad alcuni rilevanti aspetti come l'erogazione della didattica in modalità mista o la descrizione delle modalità di accertamento delle competenze. Analoghe istanze emergono anche dall'analisi dei questionari OPIS e dalle indicazioni del Gruppo di Riesame, che segnalano la necessità di un più puntuale monitoraggio dei programmi dei corsi e di una razionalizzazione dei carichi didattici, che consenta di incrementare il livello medio di soddisfazione degli studenti.

Occorre tenere conto, tuttavia, nell'evidenziare tale criticità come gli effetti della pandemia abbiamo contribuito a rendere più complesso il processo di monitoraggio in itinere. Nello specifico, infatti, tali effetti hanno limitato la possibilità di avere momenti di discussione collegiali che consentissero di intervenire tempestivamente laddove si rilevavano le problematiche più significative

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN TRADE E CONSUMER MARKETING (TRADE)

Innanzitutto, la CPDS ha evidenziato come che oltre la metà degli studenti del CdS ammessi al primo anno si sono laureati in triennale presso altri Atenei e quasi 1/5 si è laureato in una classe di lauree diverse dalla classe L18 di Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale. Questa eterogeneità di provenienza geografica e di background accademico rappresenta un punto di forza per il corso, in quanto testimonia l'attrattività e l'ampio confronto culturale; ma rappresenta anche una sfida per i docenti di TRADE, che devono trasferire conoscenze e competenze a studenti con differenti conoscenze di base e aspettative (anche se gli immatricolati devono rispettare dei minimi requisiti di CFU in specifici settori scientifico-disciplinari). Inoltre, nel Consiglio di CdS non risultano rappresentanti degli studenti formalmente eletti durante l'ultima tornata elettorale. L'inclusione degli studenti nei Consigli di corso avviene con la partecipazione dei cosiddetti "Rappresentanti di aula", scelti in modo informale tra gli studenti. Non è stato possibile risolvere tale criticità, segnalata anche nella relazione dello scorso anno, poiché in questo lasso di tempo non si è svolta alcuna tornata elettorale.

Poi la componente studentesca della CPDS segnala, che la divisione in due moduli di un unico insegnamento rappresenta una criticità. Alcuni insegnamenti a modulo facenti parte dello stesso esame, vengono percepiti come differenti tra loro e con un carico didattico ritenuto eccessivo. Sostenere la verifica di due moduli in un unico appello aumenta le difficoltà; (i) la mancanza di prove intermedie viene percepito dagli studenti come una criticità; (ii) si segnala un consistente carico didattico nel primo semestre del secondo anno, nel quale sono presenti ben due esami a moduli.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

CORSO DI LAUREA IN GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITÀ E DELLA GASTRONOMIA (FOOD QUALITY)

Innanzitutto, sul piano della qualità dell'organizzazione, si rileva che le modifiche all'OFA, messe in atto nel presente anno accademico e ipotizzate dal Presidente del CdS per il successivo, impattando sulla composizione del corpo docente, potrebbero vanificare i risultati ottenuti in tema di coordinamento.

Poi, sul piano dei servizi agli studenti, dato che con l'a.a. 2019/2020 il CdS è entrato a pieno regime, viene evidenziato il problema del supporto all'attività di tirocinio che emerge come problematica sentita in modo rilevante dagli studenti.

Inoltre, è stato segnalato che (nonostante i segnali della relazione CPDS del 2019) non risultano ancora esserci iniziative per verificare la corrispondenza tra i programmi svolti a lezione e quanto contenuto nei syllabi. E, in aggiunta, permane la criticità dei syllabi riguardanti gli insegnamenti mutuati, non reperibili su U-GOV con riferimento al CdS.

Infine, l'analisi dei questionari OPIS evidenzia una performance non del tutto soddisfacente a livello complessivo con alcuni casi negativi che si distaccano in modo netto dai restanti.

In definitiva, l'obiettivo 5 è da considerarsi parzialmente raggiunto.


Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Attività intraprese	Monitoraggio delle attività della CPDS attraverso la lettura della relazione annuale 2020.
Stato dell'azione	Parzialmente completata: sono state evidenziate le principali criticità messe in luce nella relazione della CPDS per i CdS.

6. Misurazione e valutazione del sistema di AQ dipartimentale

Anche per l'anno 2020, il PQA dell'Ateneo di Parma ha individuato un unico obiettivo strategico di Assicurazione della Qualità (Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo). Tale obiettivo prevede l'azione specifica 5 denominata "Misurazione e valutazione del sistema di AQ dipartimentale", con la finalità di consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento.

In attuazione della suddetta azione, il PQA utilizzerà una griglia di valutazione aggiornata per le attività dei vari PQD, valutando lo stato di avanzamento delle azioni legate agli obiettivi annuali di


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

AQ per l'anno 2020 nonché i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento.

7. Modalità di erogazione della didattica di tutti i corsi di insegnamento del CdS del secondo semestre 2019/2020

A seguito della proposta del PQA, che (seduta del 13 maggio 2020) ha deliberato di richiedere ai Presidenti dei Consigli di CdS di compilare una tabella riassuntiva per descrivere le modalità di erogazione della didattica di tutti i corsi di insegnamento del CdS del secondo semestre 2019/2020, il PQD riassume il monitoraggio effettuato e le considerazioni emerse in questa relazione annuale attraverso le seguenti indicazioni:

- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE (ADA): (1) per l'erogazione: streaming e lezioni registrate sono state le modalità più frequenti, spesso in abbinamento fra loro; (2) in generale, il programma dei corsi non ha richiesto modifiche, salvo casi particolari e circostanziati; (3) gli studenti sono stati informati da pochi docenti;
- CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA E MANAGEMENT (CLEM): (1) per l'erogazione: le lezioni registrate sono state la modalità più frequente, spesso in abbinamento con lo streaming; si segnalano iniziative individuali di interazione con gli studenti con metodologie miste; (2) in generale, il programma dei corsi non ha richiesto modifiche, salvo casi particolari, in cui si provveduto a darne segnalazione agli studenti; (3) molti docenti hanno previsto informazioni specifiche da dare agli studenti circa per il cambio di erogazione;
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT (IBD): (1) per l'erogazione: le lezioni registrate sono state l'unica modalità di erogazione della didattica (eccetto in un caso), spesso in abbinamento con lo streaming; si segnalano iniziative individuali di interazione con gli studenti con metodologie miste; (2) il programma dei vari corsi ha registrato diverse modifiche, di varia entità; (3) l'informazione agli studenti è stata regolare e molto dettagliata, grazie ai frequenti annunci sul portale ELLY;
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN FINANZA E RISK MANAGEMENT (FRIM): (1) per l'erogazione: lezioni registrate e streaming hanno avuto la medesima incidenza; (2) in generale il programma dei corsi non ha richiesto sostanziali modifiche; (3) la maggioranza dei docenti (che ha risposto al questionario) ha fornito indicazioni agli studenti;
- CORSO DI LAUREA IN SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITA', MANAGEMENT E TECNOLOGIE (FOOD SYSTEM): (1) per l'erogazione: lezioni registrate e "miste" (registrate+streaming) hanno avuto la medesima incidenza; (2) in generale il programma dei corsi non ha richiesto modifiche; (3) la quasi totalità dei docenti (che ha risposto al questionario) ha fornito indicazioni agli studenti;


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN TRADE E CONSUMER MARKETING (TRADE): (1) per l'erogazione: le lezioni registrate sono state l'unica modalità di erogazione della didattica; (2) in egual misura, il programma non ha richiesto modifiche o ha richiesto modifiche parziali, nel qual caso si è provveduto a darne notizia agli studenti; (3) la maggioranza dei docenti (che ha risposto al questionario) ha fornito indicazioni agli studenti;
- CORSO DI LAUREA IN GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITÀ E DELLA GASTRONOMIA (FOOD QUALITY): (1) per l'erogazione: streaming e lezioni registrate sono state le modalità più frequenti, ma pochi docenti hanno scelto un abbinamento fra loro; (2) in generale, il programma dei corsi non è stato modificato; (3) gli studenti sono stati informati da una parte significativa dei docenti.

8. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020

I seguenti documenti sono allegati (sezione Allegati) alla relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020:


- Allegato 1 – Griglia di commento e valutazione alle relazioni annuali dei RAQ per i Cds ADA, FRIM, IBD e TRADE.
- Allegato Relazione Annuale Commissione Ricerca anno 2020
- Allegato 3 – Relazione Annuale Commissione TM anno 2020

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020


Allegati

Allegato 1 - Griglia di commento e valutazione alle relazioni annuali dei RAQ per i Cds ADA, FRIM, IBD e TRADE


Attività	RAQ del Cds ADA	RAQ del Cds CLEM	RAQ del Cds FOOD QUALITY	RAQ del Cds FRIM	RAQ del Cds TRADE
Svolgimento lezioni	Effettuata Verifica corretta erogazione e svolgimento	Regolare con monitoraggio	Regolare e nel 2 semestre riorganizzazione avvenuta in tempi ragionevolmente brevi.	Regolare	
Ricevimento studenti			Regolare e nel 2 semestre garantito con modalità Teams	Regolare	
Calendario lezioni e esami		Progettazione e comunicazione della programmazione didattica	Publicati e dati aggiornati e comunicati su Elly	Publicati e rispettati.	Definiti + Supporto al servizio specialistico per la didattica
Syllabus	Verifica completezza informazioni - agevolazione nel coordinamento contenuti e metodologie - griglia di analisi coerenza e contenuti da discutere con studenti	Controllo capillare su completezza informazioni e loro caricamento con griglia di analisi dei contenuti	Publicati anche a seguito di sollecitazione del Presidente	Publicati insieme ai CV dei docenti e aggiornati a primavera	Condivisione dei programmi e verifica correttezza redazione - in programma verifica didattica

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Attività	RAQ del Cds ADA	RAQ del Cds CLEM	RAQ del Cds FOOD QUALITY	RAQ del Cds FRIM	RAQ del Cds TRADE
Questionari OPIS		Rilevazione risultati comunicati al GdR e CPDS e discussa collegialmente	Rilevazione risultati comunicati al GdR e CPDS	Rilevazione risultati comunicati al GdR e CPDS	Rilevazione risultati off. erogata a.a.19-20
Tutorato in ingresso e in itinere		Presentazione dei curricula	sì	Manca di esercitatori e tutor non qualificati	Incontro tesi – Lezione 0 – Incontri periodici con rappresentanti per monitorare criticità – incontri per tirocini curriculari
Altro	Definite modalità e voti esami	Risultati di apprendimento monitorati		Attività di AQ svolte in coerenza con i documenti	Definizione nuove modalità ingresso
RIUNIONI		Consigli CdD – GdR – Incontri di verifica sui syllabi pubblicati	4 assemblee plenarie/CCdS + riunioni per il raccordo insegnamenti + incontri con comitato di indirizzo - GdR	Riunioni plenarie e riunioni Comitato di indirizzo - GdR	Riunioni PQA – Consigli CdS – Comitato di indirizzo – Trade Community – Carriere studenti

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Attività	RAQ del Cds ADA	RAQ del Cds CLEM	RAQ del Cds FOOD QUALITY	RAQ del Cds FRIM	RAQ del Cds TRADE
Criticità	Mancanze su syllabi docenti a contratto		Segnalate dal Presidente agli interessati e risolte: insufficienti conoscenze preliminari e materiale didattico. Modesto livello di internazionalizzazione	Numero dei cfu acquisiti dagli studenti al primo anno e numero dei laureati in corso	
Punti forza	Rappresentanti degli studenti che raccolgono in forma aggregata e anonima l'opinione dei colleghi		Buona qualità e performance degli studenti; qualità e numerosità dei docenti nei SSD di base e caratterizzanti	Indicatori soddisfacenti-CdS attrattivo	

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Allegato 2 – Relazione Annuale Commissione Ricerca anno 2020

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' ANNUALE DELLA COMMISSIONE RICERCA – ANNO 2020

Commissione: Ricerca


Sede: Dipartimento di Scienze Aziendali e Economiche, Parma

A partire da marzo 2020, la Commissione Ricerca (costituita nella sua composizione stabile da A. Cerioli – Presidente, B. Luceri, P.L. Marchini e P. Battiston) ha svolto l'attività sintetizzata nella seguente tabella:

Calendario sedute	Attività
2-3 aprile 2020	Attività istruttoria a supporto della costituzione del Laboratorio "SOCIAL IMPACT LAB" (Silab).
16 giugno 2020	Definizione degli argomenti per borse di dottorato sui temi big data e intelligenza artificiale finanziate dalla Regione Emilia-Romagna
18 – 29 giugno 2020 5 – 6 luglio 2020	Valutazione istruttoria della documentazione riferita allo Spin-Off "Cyber Risk".
11 settembre 2020	Riunione allargata per illustrare e discutere la partecipazione al Bando di Ateneo 2020 per la ricerca.
11 – 15 settembre	Attività istruttoria e di coordinamento per la presentazione di progetti in risposta al Bando di Ateneo 2020 per la ricerca.
9 dicembre 2020	Discussione sulle iniziative di Ateneo e organizzazione delle attività della Commissione nel 2021.

In alcuni casi l'attività è stata svolta da sottogruppi ristretti (coordinati dal Presidente) anziché dalla Commissione in seduta plenaria.

L'attività è rendicontata nei verbali 1-6/2020.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Allegato 3 – Relazione Annuale Commissione TM anno 2020

Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, Università di Parma

Commissione Terza Missione, anno 2020

Relazione finale

*

I) Premessa

L'anno che si sta per chiudere è stato contrassegnato dall'interruzione – a partire dal 23 febbraio 2020 - delle attività didattiche in presenza. Non è, dunque, superfluo ricordare che pressoché tutto il primo anno di attività di questa Commissione (entrata in carica fra febbraio e marzo) ricade nel periodo di *lockdown*, che ha fortemente limitato la proiezione esterna delle attività del nostro Dipartimento. Nondimeno, due punti meritano di essere menzionati. Primo, la Commissione ha partecipato – per il tramite del suo coordinatore – alle attività promosse, pur nel regime assai rigido stabilito dai vari Dpcm che si sono succeduti, dall'Ateneo. Secondo, i membri del Dipartimento hanno organizzato e/o partecipato ad attività seminariali (e non solo) riconducibili alla Terza Missione. Vediamoli distintamente.


II) La partecipazione alle attività di Terza Missione dell'Ateneo

Il prof. Fabrizio Storti, Prorettore con delega per la Terza Missione, ha convocato le seguenti tre riunioni – via piattaforma TEAMS - per la "scelta dei casi di studio da inviare in valutazione VQR (2014-2019)":

- 17 marzo 2020 (2h)
- 22 marzo 2020 (2h)
- 27 marzo 2020 (1h, 30')

Franco Mosconi, coordinatore della Commissione di Dipartimento, ha partecipato a tutt'e tre le riunioni approvando la short list presentata dal Prorettore.²

² Si tratta di cinque progetti d'Ateneo, così come da regolamento VQR (2014-2019): PUP (Polo Universitario Penitenziario), GIOCAMPUS (sport, nutrizione, educazione); CITIZEN SCIENCE ('School of ART'): TECNOPOLO DI PARMA & FOOD BUSINESS INCUBATOR (infrastrutture di trasferimento tecnologico di Ateneo); CSAC (apertura al pubblico e creazione dell'archivio-museo).

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Dopodiché, in maggio una riunione ad hoc è stata convocata – sempre per il tramite della piattaforma TEAMS – all’iniziativa voluta dal Rettore e denominata UNIPR ON AIR, tuttora visibile sul portale d’Ateneo (www.unipr.it):

- 22 maggio 2020 (2h)

Il coordinatore è stato incaricato di svolgere, insieme al professor Paolo Andrei, l’intervista al professor Romano Prodi (già Presidente della Commissione europea) sui temi legati alle politiche promosse dall’UE per contrastare le conseguenze economiche del Covid-19; intervista che, grazie alle strutture del Centro CAPAS dell’Ateneo, è stata registrata il 30 giugno e mandata in onda sul sito d’Ateneo nei giorni successivi.

Nella successiva riunione del 7 luglio, convocata sempre dal prof. Storti per proseguire nella stesura del programma UNIPR ON AIR, il coordinatore ha giustificato la sua assenza in quanto la riunione coincideva con quella convocata dal prof. Andrea Lasagni (Presidio Qualità di Dipartimento) e allargata nell’occasione alla nostra Commissione e a quella sulla Ricerca (nella persona del prof. Andrea Cerioli).

Più di recente, un’altra riunione è stata dedicata a una prima programmazione di UNIPR ON AIR per il 2021:


- 11 dicembre 2020 (1h, 30’)

Il prof. Storti ha proposto, e tutti i delegati dei vari Dipartimenti hanno approvato, un programma che avrà come “cappello” l’*Agenda 2030* dell’ONU e i 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile: impostazione che apre lo spazio per un contributo rilevante da parte del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali.

Va infine ricordato che il coordinatore della nostra Commissione ha partecipato all’elaborazione, prima, e al concreto svolgimento, poi, dell’ormai tradizionale iniziativa universitaria “La notte dei ricercatori”. L’Università di Parma ha celebrato questa giornata il giorno 25 settembre e il nostro Dipartimento, insieme agli altri due Dipartimenti di scienze umanistiche/sociali (DUSIC, Giurisprudenza), è stato coinvolto per tre brevi lezioni al Campus. “Le conseguenze economiche del Coronavirus: una prima valutazione”, è stato il titolo della presentazione svolta dal prof. Mario Veneziani.

III) Il censimento (in corso) delle attività di Terza Missione svolte dai singoli membri del Dipartimento nell’anno 2020

In data 7 dicembre 2020 dalle ore 14:30 alle ore 15:45 si è svolta la prima collegiale riunione della Commissione Terza Missione di Dipartimento. Tutti i membri erano presenti.


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

L'OdG aveva tre punti essenziali:

- i) Breve resoconto del coordinatore sulle iniziative d'Ateneo: si v. punto precedente;
- ii) Lettera da inviare ai membri del Dipartimento per sollecitare l'aggiornamento della pagina IRIS-TM: è stato concordato il testo che poi, tramite la mailing list del Dipartimento, è stato inviato a tutti in data 9 dicembre con scadenza per la raccolta delle informazioni fissata al 22 dicembre. Così facendo, è ragionevole pensare che alla ripresa delle attività dopo la pausa di Natale, sarà possibile avere un'idea più compiuta dei Webinar e/o degli interventi sui media che – dato il *lockdown* – hanno caratterizzato l'attività di Terza Missione in questo particolare anno. Naturalmente, sarà possibile acquisire informazioni anche su altre iniziative (eventuali Spin-off, ecc.), fra le quali segnaliamo, a titolo esemplificativo, l'inaugurazione di 'Le Village' (incubatore di nuove imprese) e il lancio di WORKEEN (nuova App che aiuta gli immigrati ed i rifugiati ad entrare sul mercato del lavoro europeo);
- iii) Convocazione di una nuova riunione intorno alla metà di gennaio dedicata, dopo questa primissima fase iniziale e giocoforza transitoria, alla discussione delle linee strategiche che dovranno caratterizzare la Terza Missione del nostro Dipartimento. E ciò nella duplice accezione qui evocata: nostra partecipazione alle iniziative dell'Ateneo; nostre iniziative di Dipartimento, capaci di impegnare le nostre risorse su alcuni macro-obiettivi.

Franco MOSCONI, Davide PELLEGRINI, Maria Gaia SOANA, Mario VENEZIANI

Parma, 15_12_2020

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

Allegato 4 – Sintesi del verbale dell’incontro organizzato dal PQD con i Manager didattici (16 dicembre 2020)

Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Parma li, 16 dicembre 2020

In data odierna alle ore 11.30, attraverso la piattaforma TEAMS, si è riunito un gruppo di lavoro del PQD del Dipartimento SEA, per discutere i seguenti argomenti:

- organizzazione della didattica nei CdS dopo l'emergenza COVID-19: la "didattica a distanza"
- monitoraggio delle azioni a supporto degli studenti: criticità?

Per il PQD sono presenti:

Prof. Andrea Lasagni COORDINATORE PQD

Sig.ra Tiziana Incerti Valli MEMBRO (U.O. Amministrazione Dip. SEA)

Sempre a seguito di regolare convocazione, sono inoltre presenti:

Sig. ra Roberta Larini, ferente del F.O. Studenti del Dip. Scienze Economiche e Aziendali

Sig. ra Maria Giovanna Levati, Manager per la qualità della Didattica (U.O. Amministrazione Dip. SEA)

Sig.ra Giuseppina Troiano, Manager per la qualità della Didattica (U.O. Amministrazione Dip. SEA)


Sig.ra Barbara Violi, Manager per la qualità della Didattica (U.O. Amministrazione Dip. SEA)

Discussione:

Il Presidente del PQD aggiorna sinteticamente i presenti relativamente ai risultati della rilevazione attivata dal PQA sulle modalità di erogazione della didattica di tutti i corsi di insegnamento del CdS del secondo semestre 2019/2020.

Dalle riflessioni dei Manager emerge che: (1) non si sono riscontrare particolari criticità; (2) da parte degli studenti lavoratori (in particolare per le Lauree Magistrali) la nuova modalità di erogazione (in particolare per le lezioni registrate) è particolarmente apprezzata; in tal modo, infatti, gli studenti lavoratori possono organizzare meglio i tempi di studio e di lavoro.

Successivamente, il Presidente chiede se nelle attività dei Manager insieme ai Gruppi di Riesame siano state svolte altre indagini circa la soddisfazione degli studenti nell'erogazione a distanza. Si

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2020
		Data versione: 23/12/2020

segnala una discussione all'interno del CdS TRADE, ma in generale emerge che non sono ancora state avviate analisi da parte dei Gruppi di Riesame.

L'incontro si conclude con alcune considerazioni sulla gestione della piattaforma ELLY da parte dei docenti e sulle possibili azioni di monitoraggio che il PQD potrebbe avviare circa le tipologie di contenuti didattici messi a disposizione sullo stesso portale ELLY.

Null'altro essendovi da discutere in termini di varie ed eventuali, la seduta viene ad essere conclusa alle ore 12.30 circa.

Il presente verbale, scritto con mezzi meccanici, consta di n. 2 fogli.
 IL PRESIDENTE/COORDINATORE
 (Prof. Andrea Lasagni)

